

人件費を増やさずに売上をあげたい と思っている飲食店オーナー様へ

ファインダインに参加されている「富徳」にお話を伺いました



人件費は変わらず
お店のペースを崩さずに
デリバリーの注文を
受けられると思いましたが

広 東 名 菜
富徳
青 山

広東名菜 富徳

東京都港区北青山2-3-1 CIプラザビルB1 TEL/03-3497-3111

味を追求する料理人 周富徳とその意思をつぐ周志鴻が、心のこもった本物の中国料理をご用意致します。

店長／周 志鴻 (しゅう しこう)

1 ファインダインに 参画する前の質問

Q1. いつどんなきっかけでデリバリーに
興味を持ちましたか？

始めはデリバリーにはあまり関心が
ありませんでした。

ファインダインの営業からの電話が
きっかけでした。

最初は(当時盛り上がりを見せていた)
クーポンサイト系の電話かと思いました
(笑)。ただ、銀のさらを経営している会
社がやっている事業ということで安心感
はありました。自宅でも銀のさらは利用
していましたから。

Q2. そのときのファインダインに
ついての印象を教えてください。

営業の方から話を聞いても最初は半

信半疑でした。お店にどんなメリット
があるかわからなかったのですが、
利益よりも宣伝になればいいと思って
いました。

ファインダインは値引きをしなくてもい
いですし、実際にデリバリーでお料理
を食べたお客様が来店していただけれ
ばいいと思っていました。

2 ファインダインに 契約する際の質問

Q3. なぜ最終的にファインダインと
契約されたのですか？

まず、通常のお店を営業していく上
で余計な負担がかかるような形では
ないことでした。

やはり、お店に来ていただくお客様
がベースにありますから。

また金額的(参画料等)な負担も少な
く、売上があがらなかった際のリスク
が少ないことも決め手でした。設備投
資が一切かからないし、やめる際にも
お金が出て行くこともないですし。

営業の方に契約する前にはすぐ辞め
られるのかと確認しました(笑)

6ヶ月契約なので、それ以降であれば、
継続をしないということが可能とい
うことでした。※1

また、オーダーがあった注文はすぐ
調理しなければいけないのかという
ことも気になっていました。そこは、注
文を入れた際に調理時間を確認してく
れるとのことだったので、お店のペ
ースを崩さずにデリバリーの注文も受け
られると思いました。

3 ファインダインに 契約した後の質問

Q4. 実際にファインダインに ご参画いただいて、 どのような感想をお持ちですか？

参画してから毎月、売上が伸びてい
ています。お店の営業にほとんど支障
がないので大丈夫。

ただ、これ以上売上が増えていくと
お店のオペレーションが大変になるか
もしれません。

ただ、忙しいときは断っても大丈夫
ということを知っているのが安心感が

あります。※2

Q5. デリバリーのメニューで工夫された ことはありますか？

実際はファインダインに出している
メニューはお店のメニューの中でも手
間がかからず、すぐ調理できるメ
ニューを掲載しています。※3

調理に時間がかかるメニューは、出
していません。また、お店が忙しいと
きは調理時間を長めにいただいたりし
て、お店のペースを崩さないように考
えています。※4

Q6. お店が混雑している時の注文の 電話対応はいかがですか？

確かに混んでいるときに注文が入ると
きに電話対応がしんどい時があります。

またメニューでは、レギュラーとハーフ
の商品があるんだけど、こちらから聞
かないと言ってくれない時があります。

Q7. ファインダインへの今後の期待、 要望を教えてください。

当日の注文ですぐ調理という注文だ
と対応していくのに限界がありますが、
前日予約であれば、まだまだ対応でき
ますし、お店としても助かります。

◆ファインダインからの補足

- ※1 ファインダインの契約は6ヵ月毎の更新となっております。デリバリーでの売上は初月からあがっていくものではなく、新規の方がリピートして行って徐々に売上が伸びていきます。お客様がお店の味に満足していただければ、確実にリピートしていくビジネスモデルです。
- ※2 実際は調理のオーダーをお断りいただくことはほとんどありません。ファインダインの平均注文単価は約 5,000 円で品数にして3、4品程度です。
- ※3 デリバリーでは配達時間が短いほど注文数が多くなります。そのため事前に調理しやすいメニューに絞って掲載していただくことをおすすめしています。3ヶ月に1回、メニューブックを更新しておりますので、慣れてきてからメニューを追加することも可能です。
- ※4 実際は平均で30分前後で調理していただいております。
- ※5 配達時にショップカードやチラシを同封していただくことをおすすめしています。ファインダインはお店の周辺のマンションやオフィスにお届けしていますので、何かきっかけがあれば来店していただく可能性のあるお客様です。

◎富徳の宅配メニュー ※写真はイメージです



加盟店募集については下記までお問い合わせ下さい

TEL 03-5444-3851 FAX 03-5444-3616

<http://www.finedine.jp>

ファインダイン

検索

店名 会社名			
ふりがな 担当者名		TEL	
ご住所	〒	※ご連絡させていただく場合もありますので、電話番号は連絡可能な番号を必ずご記入下さいませ。	
その他 お問い合わせ			

FAXでのお問い合わせは、上記項目にご記入いただき、上記FAXまで送信下さい。

fineDine

株式会社レストラン・エクスプレス ファインダイン事業部

〒108-6317 東京都港区港区三田3-5-27 住友不動産三田ツインビル西館17F TEL/03-5444-3851